

## 15年目を迎えて

会社設立から15年という節目の年も早や半年が過ぎました。今年も勤続表彰式を行うことができ、6人の方がニッタモールドで5年間を共にしてくださったことに感謝しております。今回表彰を受けられた方々が入社された5年前といえば、ニッタモールドがアウトソーシング事業に取り組んでいた頃です。20数名の皆さんに取引先の工場に行っていただき、ラインごと請け負ったアッセンブリー作業をお願いしていました。それからの5年という年月は、様々な事業への取り組みと社内の動きとがあり、私にとっては嵐の中をくぐり抜けてきたような日々でした。今年、ようやく設立から15年目を迎えられたことに感慨深いものがあります。この間の、社員の皆さんの協力とたゆまない努力に感謝します。今年の8月には、生産拠点の集約事業が控えています。甲南工場の2期工事の完了を待って、水口工場の全設備を甲南工場に移設します。今後ニッタモールドが20周年、30周年を迎えられる礎の年となるよう、みなさんと一緒に気を引き締めてゆきたいと思っております。(茂呂 孝男)



## 2005年 勤続記念表彰式

2005年6月18日(土) 甲南工場2階会議室にて

### 勤続5年 (2000年入社)

大川正美、長隆子、竹村暘子、  
安原キヨ、朝倉政子、上野美津子

### ~ごあいさつ~

勤続の表彰ありがとうございました。早いもので希望ヶ丘工場でお世話になり5年が経ちました。働き始めた当初は、こどもの療育の関係で配慮していただいたことを思い出し、皆さんの温かい心遣いに感謝しています。これからも頑張りますのでよろしく願います。(大川 正美)

入社当初は車に乗り、納品の仕事をしていました。初日に何も分からない私に“この荷物は人が成形し、人が検査し、人が計量・梱包してたくさんの人たちで出来上がった品物だから大事に運んでほしい”と話してくれた人がいます。この言葉はいつも基本として心に在ります。車いっばいに荷物を積みいろんな会社へ行き、たくさんの人との出逢いがありました。初めのころは荷物の中身も知らず、お客様に質問されても分からないことも多く、工場へ電話をして聞くばかりでした。これではいけない!と思い工場内での仕事もさせていただくなり、自分の視野もどんどん広がっていきました。ある会社では私が女性ということもあってか荷物の積み下ろしを手伝ってくださったり、仕事の愚痴をお聞きしたり、家族のこと、趣味のこと、いろんなお話をさせていただきました。掃除のおばちゃんとも顔見知りになって声をかけあったり、久しぶりにお会いするお客様からは「しばらく見なかったなあ」「どうしてたん」「まだ続けてたんや」など言葉をかけてもらって、笑いながらの会話が始まります。今は体力的に自信がなく検査等を中心とした仕事をしていますが、自分の力が新たに発揮できれば、と積極的に取り組んでいます。いろんな仕事をしてたくさんの人と出逢い、接することができて幸せを感じています。(長 隆子)

今回、特別表彰として品質保証担当の松永さんが表彰されました。社内で何か問題が起ると、解決のために積極的に改善策を提案してくださいませ。

写真は松永さん手製の計量器。趣味の日曜大工や模型作りの器用な手を仕事にも役立てて下さっています。



**特別表彰**



## 接遇マナー講座

6月18日(土) 甲南工場2階会議室にて

今年の社長の目標の1つでもありました社員教育の一環としまして、2年ぶりに接遇マナーインストラクターの鵜飼昌子先生をお迎えして、接遇マナー講座を行いました。受講者は21名。お客様へのご挨拶や、社内外のコミュニケーションを良くするための心構えなど、ビジネスマナーの基本を教えていただきました。

### 《接遇マナーのポイント》

#### 接遇の基本(心構え)

#### 相手の立場に立って考える、接する

##### 挨拶

あかるく、いつでも、さきに、つづけて、笑顔で、抑揚をつけて  
姿勢・動作

お辞儀は動作の敬語

##### 話し方

明るく、分かりやすく、正しく

##### 聴き方

「聞く」とのちがい、注意深く、あいづちをいれながら

##### 言葉遣い

クッション言葉を使用する(「恐れ入りますが...」など)



### ～接遇マナー講座を受講して～

私はこのような講座を受講したのは初めてで受ける前は少し緊張しました。でも鵜飼先生の経験を交えたお話に引き込まれ、とても楽しく受講できました。挨拶や話し方、聴き方、言葉遣いなど、なるほどと改めて気付くことばかりでした。また、きれいな待ち方やお辞儀の仕方などはとても参考になりました。これから教えていただいたとおり正確に実践していけるか少し不安ですが、先生の言葉を思い出し、気をつけていきたいと思えます。(内炭 香)

## 甲南工場2期工事 進捗状況

3月の末から着工した甲南工場の2期工事は、基礎が終了し着々と骨組みが組まれています。予定通り8月半ばに竣工できる見込みです。8月のお盆中に機械等の移設をいたします。



### クリーンルーム工場の管理徹底

今回の甲南工場2期工事には、水口工場の集約による効率化を目的とする他に、クリーンルーム工場(現甲南工場)の徹底管理も大きな目標に掲げております。クリーン度がさらに強化できるよう、禁煙や埃・ゴミの進入阻止に協力をお願いします。



### ニッタモールド株式会社

滋賀県甲賀市甲南町希望ヶ丘本町 4-2660-59

TEL 0748-86-6054 FAX 0748-86-0839

kibogaoka@nittamold.com

<http://www.nittamold.com>