



To the Next Goal!

ニッタモールド・ファイネット ニュースレター

Vol.13 22/04/2003

4月も半ばを過ぎ、日に日に暖かくなってきました。新学期や入学を迎えられた子供さんたちも、学校生活に馴染みはじめた頃でしょうか？(有)ニッタモールドもこの春、新しい事業を立ち上げるために準備を進めています。それに伴って、従業員の皆さんにもいろいろご無理をお願いし、また新しい仕事へのチャレンジもしていただいておりますが、ぜひ皆様のご協力をいただきたいと思っております。

新しい規定類について

3月、ISOに基づいた規定書類が完成し、現在、これに沿って日々の作業が行われています。

これまでは(有)ニッタモールド独自に、または、それぞれの工場や担当者ごとに様々な書類や職務分掌規定などを作成し、それに基づいて作業が行われてきました。しかし、多くの取引先がISOに基づいたお仕事をなさっている中、ISOの取得まではまだですが、それに対応できる仕事内容で私たちも応えていかなければなりません。そのために整えられた規定書類です。

さて、書類としては整備されましたが、これが活用されなければ意味がありません。今まで以上に“記録に残す”“定められた基準に基づいて、正しい作業を行う”ことが求められます。また必要に応じ、現実に即して改定も行わなければならないでしょう。ぜひ、この新しい規定書類を充実した、実際に活用される、意味あるものとしてください。よろしく申し上げます。

(代表取締役 茂呂孝男)

ホームページ作りました！見てください！

<http://www1.odn.ne.jp/~nitta-mold/>



品質保証部より

皆さん、こんにちは。品質保証部の松永です。このたび、皆さんに品質管理について、二つのお願いがあります。まず一つ目は、作業開始時の標準類の確認です。

作業を始めるときには、自分の担当する製品についての標準類が揃っているか確認をしましょう。標準類には「検査作業手順書」「梱包仕様書」「見本類」「成形標準条件表」等があります。

- ・ 検査作業手順書・・・製品のチェック項目、または注意ポイントが記してあります。
- ・ 梱包仕様書・・・どの箱に、どのように、何個入れるかが記されています。
- ・ 見本類・・・感応的検査の判断基準を明確にするために用いるものです。
- ・ 成形標準条件表・・・最適な設定条件を記したものです。

上記の標準類は物づくりの上で欠かせないものです。従いまして標準類のどれか一つが欠けても成形スタートをしてはいけなく、という認識が必要です。また、標準類が未作成であったり、紛失して見当たらない場合は品質保証担当者へ連絡する、などの措置が必要です。



希望ヶ丘工場

二つ目は、生産記録表への記入、これも非常に大切なことです。生産記録表には生産履歴として、製品名・生産日・材料名・作業名・工程品質チェックの結果等を記入し、記録として保管します。これらを日々記録することにより、過去の履歴を見たいときに容易に調べることが出来ます。従って、記入漏れがあってはならないのです。また、生産記録表無しで仕事をしていれば、これは記録が残らず、仕事をしていない事と同じになります。これからも、皆さん“決められた事を守って”品質向上に取り組んでいただきたくお願いします。

(品質保証部 松永秀次)

接遇講座

4月12日(土) 希望ヶ丘の本社事務所で接遇マナー講座を行いました。
(財)滋賀県産業支援プラザよりのご紹介で、接遇マナーインストラクターの鶴飼昌子先生を、講師としてお招きしました。

午前中は接遇の基本「挨拶」「表情」「身だしなみ」「言葉遣い」「態度」を中心にお話しいただきました。午後には電話応対を、実際に受け答えの練習をしながら学びました。

参加者の感想

電話の対応は、会社の代表としての顔であることを認識し、表情がお客様に見えない分、より明るい声と丁寧な言葉遣いと真心で相手の立場に立って、的確に対応することが大切だと学びました。
(朝倉政子)



笑顔で「はい、ニッタモールドの、でございます」

受話器は左手で、
右手はメモ!



正しい姿勢の練習。糸で上に引っ張られているように...

電話対応マナーを受講して、電話を受ける時、かける時に心掛けなければいけない基本的なことを、実際にはきちんとできていなかった自分を、あらためて認識することが出来ました。

相手の人の顔が見えない、そしてこちらの顔が見えないからこそ正しい言葉遣いや明るい声で話すことの大切さ、そして相手の方に与える印象が会社全体のイメージにつながるということも分かりました。その重要性を知り、今後、今回のマナー講座で学んだことを頭において、

常日頃しっかりとした電話の対応ができるように心掛けていきたいと思えます。

このような機会を設けていただき本当にありがとうございました。
(伊藤晃子)

ヴァイン株式会社、設立

新会社の社名が決定しました!

この度、(有)ニッタモールド、(有)ファイネットに続いて、3つ目の法人、ヴァイン株式会社を設立することとなりました。これまで培った技術をもとに、精密射出成形に取り組んでゆきます。



新会社の社名『ヴァイン = vine』は英語で『葡萄の木』という意味です。葡萄は、荒地や乾燥した土地でも実を結ぶ、強い植物です。葡萄の木のように、しっかりと根を張り、たわわに実を結び、多くの人が収穫のために集まって来て、木の下で楽しく話をしたり、笑ったり、そんな会社になりたいという願いを込めています。

社名の募集には希望ヶ丘工場の皆さんがたくさん応募してくださいました。記念品をお渡ししたいと思っています。ありがとうございました。



2003年6月1日、ヴァイン(株)スタート

新会社として初めての事業は、新しい射出成形工場の経営です。

中・大型成形品の成形工場として、スタートします。

(有)ニッタモールド・(有)ファイネット

〒520-3332 滋賀県甲賀郡甲南町

希望ヶ丘本町4-2660-59

Tel 0748-86-6054

Fax 0748-86-0839

E mail : cdt10360@syd.osn.ne.jp